

## Flugzeug Reservations-Agenda

Besonders geeignet für Motorflugvereine, Chartergesellschaften, Haltergemeinschaften und Flugschulen.

[www.on-res.com](http://www.on-res.com) «Online Reservation»

### Zweck

Ein zuverlässiges Dispositionssystem mit dem Ziel die Flugzeugauslastung zu erhöhen. Die Internet-Anwendung «www.on-res.com» ist zur Flugzeugplanung für ein Sekretariat, C-Büro, Flugplaner und Dispatcher geeignet. Das Reservationssystem kann auch direkt durch die Piloten von einem beliebigen Internet Zugang bedient werden.

### Vorteile

Die Reservations-Agenda ist rund um die Uhr im Internet «online». Die Überprüfung der Flugzeugverfügbarkeit und deren Auslastung erfolgt per Mausklick. Wird ein Flugzeug zu einer bestimmten Zeit zweifach reserviert, wird dies sofort rot ersichtlich. Bei mehrfach Belegung wird die spätere Reservation in Warteposition gesetzt, und als «standby» Disposition vorgemerkt.

- Löscht oder verändert der erst Reservierende seine Reservation so, dass die «standby» Reservation deren Stelle einnimmt, erhält dieser eine Nachricht per «SMS». Damit wird für den «standby» Reservierende das Flugzeug verfügbar, die Warteposition wurde eliminiert.
- Wird ein Flugzeug wegen Fluguntüchtigkeit für eine bestimmte Dauer «ausser Betrieb» gesetzt oder zur Überprüfung in «Wartung» genommen, so werden alle Piloten mit Reservationen im betreffenden Zeitbereich per «SMS» und E-mail informiert. Dank dieser Information kann der Pilot sofort ein anderes Flugzeug reservieren.
- Abhängig von den Buchungsregeln können Piloten die Reservationen vorerst nur provisorisch erfassen. Die Einsatzplanung (Dispatcher) bestätigt die provisorischen Reservationen indem diese auf definitiv gesetzt werden. Die Bestätigung der definitiven Reservierungen an die entsprechenden Piloten erfolgt per E-Mail und SMS. Die provisorischen Reservationen können auch in Abhängigkeit der Reservationsdauer gesteuert werden.

### Reservationssystem

«on-res» wird wie Windows über eine Menüleiste bedient. Alle Reservationsänderungen werden sofort in die Agenda eingetragen, womit die Planung aktualisiert ist. Die aus der Planung resultierenden SMS-Meldungen werden ohne Zeitverzögerung übermittelt.

Reservationsberechtigungen können bis auf Stufe Flugzeug zugeteilt werden. Dadurch sind bestimmte Flugzeuge nur für eine Gruppe von Piloten reservierbar. Die Anwenderfunktionen werden durch weitere sechs Berechtigungsstufen festgelegt: Publikation - ohne Login, Normal-Anwender - Pilot, Dienste - C-Büro, technisches Personal - Technik, Sekretariat - Experte sowie Systemverwalter - Admin.

Die Benachrichtigungen aus den Reservations-Ereignissen werden sofort und automatisch versandt.

Alle SMS / E-Mail Mitteilungstexte können durch den Administrator ergänzt und verändert werden.

Für spezielle Zwecke steht eine Modell-Reservation zur Verfügung, diese kann beliebig bezeichnet werden. Beispiele: "Gewerblicher Flug", "Priority-Reservation", "Kommerziell", "Rückflug nicht möglich" etc. Die Anwender, die diese Modell-Reservation benutzen können, sind ebenfalls bestimmbar.

Über 40 Konfigurationsparameter, sowie die Möglichkeit komplexe Reservationsregeln online zu definieren, erlauben die Reservations-Agenda organisationspezifisch anzupassen.

Hat ein Anwender keine SMS - Empfangsmöglichkeit, kann er die Meldung telefonisch abrufen - Computerstimme. «on-res» unterstützt mehrere Internet-Browser sowie iPad und iPhone und ist unter diesen soweit möglich kompatibel.

### Highlights

- Sehr kurze Antwortzeiten
- Hohe Verfügbarkeit und Stabilität - zwei Server
- Planungs- und Dispositionsanzeigen in Echtzeit - aktuelle Planung ohne zu klicken
- Drei Modell Dispositionen zur beliebigen Benennung, definierbare Reservationsregeln wie "Priority", "Provisorisch", "Rundflug" oder Ähnliches. Hervorhebung durch andersfarbige Reservierungsbalken
- Reservationsregeln und Ereignismeldungen online an besondere Bedürfnisse anpassbar
- Listenausdrucke im druckbaren Adobe PDF-Format

## Funktionsumfang Version 4.4.6

- Anmeldung durch geschütztes Passwort bei der entsprechenden Organisation
- Login- Integration in einen existierenden Internetauftritt. - individuelles design (CSS)
- Die Menüleiste zum navigieren ist immer gegenwärtig, auch beim scrollen des Fensterinhaltes
- Jahreskalender bis 2020 mit Kalenderwochen nach ISO
- Ansicht des Tagesplanes mit Namen des reservierenden (optional)
- Monatsplanung für die Beurteilung der Reservationssituation aller Flugzeuge
- Wochenübersicht Montag bis Sonntag
- 24 Stundenplan mit deutlich erkennbaren Tag- und Nachtgrenzen (optional)
- Jeder Benutzer bestimmt welche Flugzeuge in seiner Agenda erscheinen sollen
- Die Anzeigereihenfolge in der Agenda kann jeder Benutzer selber bestimmen
- Verschiedene Balken-Grafiken, eigene Buchungen blinken
- Dispositions- und Planungsanzeige in Echtzeit, alle Reservationsmutationen sind sofort ersichtlich
- Neue Reservationen mit der Zeitübernahme direkt aus dem Tages- und Wochenplan
- Unterschiedliche Erfassungs- und Reservationsänderungs-Methoden
- In Abhängigkeit der festgelegten Buchungsregeln werden Reservationen vorerst provisorisch gebucht, wobei der Disponent auf neue provisorische Reservationen per E-Mail oder SMS aufmerksam gemacht wird
- Buchungen können mit der Maus bestätigt, geändert oder gelöscht werden
- Mit dem „Flug beendet“ klick wird die Reservationsdauer auf den Zeitpunkt der Rückkehr reduziert
- Reservationsbelegung über einen frei bestimmbar Zeitbereich pro Flugzeug und Benutzer, verschiedene Berichtsformen: detailliert, zusammengefasst «kompakt» oder «nur total».
- Dispositionen wie Ausfallzeiten, Auslastung der Reservationszeit bezogen auf die effektive Flugzeit in %
- Effektive Flugstunden pro Flugzeug summiert aus den einzelnen Flugzeiten (optional)
- Wartungskontrollmeldung beim Erreichen des Service-Datums (optional)
- Warnhinweis bei der Reservierung beim Überschreiten der Reststunden bis Service (optional)
- Flugarten und Flugzeugtypen frei definierbar (optional)
- Information bei Flugzeug- Standortwechsel (optional)
- Anonyme Benutzer (optional)
- SMS Mensch zu Mensch Kommunikation (optional)
- E-Mail und SMS Reservationsgesteuerte Benachrichtigungen Piloten individuell und Organisations global konfigurierbar.
- Personen bzw. Benutzer ressourcen Planung (optional)
- Anzeige der noch verfügbaren Flugzeuge in den nächsten 42 Stunden
- Flugzeugliste nach Flugzeugtyp, Such- und Sortierfunktionen mit Index (optional)
- Benutzerliste mit "Auswahl-zurück", Such- und Sortierfunktion mit Index
- Flugzeug und Benutzer Markierungsmöglichkeit. Auswertungen bezogen auf die markierten Objekte
- Benutzerverwaltung: jeder Benutzer hält seine persönlichen Daten auf dem neusten Stand
- Die Benutzerdaten bzw. die Kundendaten können vor unberechtigtem Zugriff geschützt werden (optional)
- Flugzeugverwaltung mit Zuteilung der Reservationsberechtigung und erzeugen von Benutzergruppen
- Erfassen von beliebigen Reservations-Objekten mit # beginnend (Anstelle des Flz Kennzeichens)
- Erinnerungshinweise per Notiz oder E-Mail bei Lizenzverfall oder irgendwelchen Terminen sowie zur Prüfung der Gültigkeit von Berechtigungen
- HTML-Editor zum Erfassen von Pinnwandseiten und E-Mail-Texten
- Uploads von Bildern, Dokumente, Flash und Medien etc. für Pinnwand Publikationen und E-Mails
- Benutzerumleitung beim Anmelden (Login) für dringliche Meldungen
- Versand von E-Mail-Templates an alle Benutzer bzw. Mitglieder
- Flugplatz Einschränkungen. Innerhalb der Sperrzeit kann nicht oder nur mit einer Warnmeldung reserviert werden
- Online-Hilfen. Erklärungen bezogen auf die jeweilige Meldenummer: +I... Information, +W... Warnungen, +E... Fehler
- Organisationsspezifische Internet Kamera
- [Publizieren](#) der Reservationen im Internet ohne Login (optional)
- Organisations- und anwenderbezogen konfigurierbar «über 40 Parameter»
- Die Mitteilungstext-Vorlagen sind anpassbar und können beliebig erweitert werden.
- Lokalzeit mit wählbarer Zeitzone, UTC, grafische Tag- und Nachtgrenzen (optional): «Beginn / Ende der bürgerlichen Dämmerung» und «Sonnenaufgang / Untergang»
- Mit Expertenberechtigung - Wer ist jetzt angemeldet, An- und Abmeldeprotokoll, Mutationsprotokoll mit allen Benutzeraktivitäten sowie eine umfassende «Online- Reservations-History»
- Mit Administrator Berechtigung - Organisationseinstellungen, Datenexport im Excel-Format

Die Agenda wird auf zwei Servern (SAS Raid 5) geführt, so dass eine hohe Datensicherheit und Verfügbarkeit gewährleistet wird. Die Software wurde mit Linux unter Verwendung von PHP5, MYSQL, AJAX und C entwickelt.

«**Online Reservation**» ist ein "Non-Profit" Projekt der Computer Online AG. Ein kleiner Kostenbeitrag an die laufenden Betriebskosten von CHF 70.- plus CHF 3,60 für das unlimitierte versenden von SMS, + MWST (Total CHF 79.50 inkl. MWST) je Flugzeug, wird einmal jährlich erhoben.

Die Erstinstallation folgte im Mai 2003 bei der Helikopter Firma "BB HELI AG" in Zürich / Kloten.

Agenda Anwender:

Motorfluggruppe Oberengadin - Samedan  
IG Cherry – Langenthal  
MoNo Aviation - St. Gallen Altenrhein  
Ecofly - Grenchen  
Antrobus - Triengen  
Helitrans AG - Basel  
Motorfluggruppe & Haltergemeinschaften - Birrfeld  
Fliegerschule - Birrfeld  
Comité de Coordination - Biel / Courtelary  
Ausserschwyzerische Fluggemeinschaft - Wangen-Lachen  
Segelfluggruppe Nidwalden - Buochs  
Twin Star Aviation - Birrfeld  
SMG - Grenchen  
Smooth oldies flyer - Buttwil / Langenthal  
Flying division LTD - Lommis  
Verein Bücker - Grenchen  
Central Helicopter Services AG  
Redex Air AG - Kloten  
SG Skylark - Buttwil  
Lightwing Aircraft AG - Buochs  
Aviatik-Club - Bern  
Motorfluggruppe Pilatus  
Flugplatz - Kägiswil  
Mooney Flyers - Wangen-Lachen  
Flugschule Eichenberger - Buttwil & Kloten  
Flugsportgruppe Grenchen - Grenchen  
Bootsvermietung LANG - Zürich  
BB Heli AG - Kloten

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Computer Online AG**

Obere Hauptgasse 11  
3600 Thun  
Schweiz

E-Mail: [reservation@vtxmail.ch](mailto:reservation@vtxmail.ch)

Telefon +41 33 221 00 21

Telefax +41 33 243 00 40

**Technischer Support:**

**Telefon +41 79 687 15 05 Erich Burkhalter**

**Telefon +41 79 944 59 00 Simon Burkhalter**